# 9.风险与对策

随着互联网技术的快速发展、硬件设备的快速更新迭代与目前即将快速普及的5G技术的应用，在当今的市场，特别是在移动互联网行业，优秀产品层出不穷，市场方向多种多样，竞争也非常激烈。尤其是在2020年新冠疫情的影响下，线下实体行业首当其冲受影响最大，互联网行业虽然所受冲击较小且有借此迅猛发展的态势，但是仍不可掉以轻心。不确定的经营风险是企业投资经营前必须考虑的一个重要因素。在市场竞争，经营管理，技术，财务等方面都存在一定的风险。针对现有可能存在的风险，我们做了一定的分析，并对此做了相应的应对策略。

## 9.1风险分析

### 9.1.1市场竞争风险

现在市场上已经有许多大型知识图谱被构建出来，而且已经有商业公司在知识图谱领域投入市场并进行商业运用，与这些公司相比，我们起步晚，团队实力也不够雄厚，在市场竞争中处于很不利的地位。且AI云学习作为一款刚上线的Spark构建知识图谱的人工智能学习工具app，在市场、技术、影响力上都无法与这些成熟公司相比。这会对AI云学习市场占有产生极大的市场竞争风险。

### 9.1.2经营管理风险

目前AI云学习的创业成员均为在校大学生，经营管理方面有着很大的不足，运营团队经验欠缺，在决策执行方面也有所欠缺，与那些已经成熟的互联网公司相比处于劣势，这在创业过程中显然是一个不可避免的问题。且后续可能由于部分成员需要考研而离开团队，或者因就业问题部分成员去更大的公司发展，这就使团队面临人员流失的困境，过大的人员流动势必会影响整个团队的运转，进而对公司产生不利影响。

### 9.1.3技术风险

互联网的快速发展给社会带来了便利与经济效益，但互联网与手机网络中存在病毒黑客等问题也是不可忽视的，这些问题可能会导致AI云学习出现使用故障，或者服务器被攻击造成用户数据泄露等严重问题，对这些问题的预防和处理必然要极度重视。同时，作为一个在校大学生创业团队，我们要认识到自身技术上的不足，与已经成熟的公司相比我们在技术积累、人才积累、研发团队、产品的更新迭代研发上还有很大的差距。这些问题与技术差距会很大程度上制约公司的发展速度跟发展潜力。

### 9.1.4财务风险

资金的供应流动对一个公司来说至关重要，投资方的投资意向对我们来说是机遇也是风险，一旦在产品初期投资方资金撤出势必会对产品产生影响，运营资金不足，公司发展也会陷入困难。除了投资方方面可能带来的问题之外，公司内部的资金使用也要引起重视，对于产品研发，测试，优化，运营，推广等费用都要进行严格透明的控制监督方法，防止内部原因导致资金链断裂，公司发展困难。

## 9.2风险规避对策

### 9.2.1市场竞争风险对策

目前市场上已经出现了一些商用的知识图谱工具，但我们发现这些知识图谱工具普遍存在着垂直知识图谱工具种类少、知识冗余混乱、组织零散、系统性差等缺点。它们的这些缺点正是AI云学习与其竞争的优势，解决这些问题正是AI云学习的目标之一，对这些问题的专门处理与解决就是我们在市场中的优势所在。

和其他的商用软件相比，AI云学习的用户定位更集中于在校学习的大学生尤其是本科生，因此在前期宣传时可以把宣传资源集中在在校大学生方面。

基于以合肥工业大学为起点，积极利用同校同学之间的友好关系进行推广，同时可以沟通相关专业的老师询问是否可以推荐学生使用AI云学习帮助学习，同时充分发挥不同学校之间同学相互认识的优点，以合肥工业大学为起点积极向各个高校进行推广AI云学习，迅速占有市场。

技术更新与产品设计不断的进行优化调整，由于主要用户人群为在校大学生，除了要提供更便捷高效准确的学习帮助之外，也要提供更加多元化个性化人性化的使用体验。

在与当前成熟企业有资格对抗较量之前，对AI云学习产品的部分功能加以保密，逐步解锁，确保始终保持在想法创新上领先对手。

### 9.2.2经营管理风险对策

组织选拔有相关知识经验的人员成立一个专门的市场运营团队，主要用来负责公司日常运营时出现的问题，尽力避免因运营失误而产生的不良影响；在一些重大的决策实行之前，需要召开核心成员大会，大家一起对问题进行分析讨论，最后投票选出可行的方案。同时要提前建立一套行之有效的面对运营失误的高效处理方案，尽量将这类问题扼杀在萌芽之中，对没有避免掉的问题尽量将影响与损失降低到最小。

对于团队的人员流动问题要发挥创业团队中人员关系密切的优点，以同学关系为枢纽，在学校中各个成员关系密切，团队成员之间可以不定期的聚集在一起交流各自的想法，同时各个成员对自己未来的想法规划进行交流，避免出现有成员突然离开，对团队造成影响。

同时要运用战略性的人员管理思想，对关键岗位要提早实施人才储备制度，注意培养有能力有潜力的员工作为关键岗位的接班人，在不影响公司事务的前提下，多带一些有潜力的员工到相关的场合观摩学习，培养其以后面对此类场合与问题的能力。

建立完善的考核升职制度，同时聘用不同专业背景的员工，采取多元化人性化的管理措施，提升员工的认同感与自我价值的实现感。积极接纳有突出贡献与优秀能力的人才进入团队核心，激励员工的奋斗热情。

### 9.2.3技术风险对策

在AI云学习软件的研发之初就要考虑靠安全性问题，在设计与编写软件代码时要注意系统的安全性，尽力避免可能出现的BUG。在后期进行软件测试时要着重对软件的安全性进行测试，确保能够保证用户的个人信息安全。同时挑选优秀技术人员成立技术小组，负责软件的日程管理与优化，给用户良好的使用体验；同时负责在出现软件安全事故时，能够对问题及时的进行排查与处理，及时排除安全风险。

技术人才是好的产品与产品安全的重要保障，对此公司要积极招收技术人才，对新招收的技术人员有优秀员工进行培训，让他们尽快的能发挥自己所学。也可以在合肥工业大学相关的专业中寻找合适的同学加入，以提高技术人才储备。同时应当适当提高技术人员的薪资福利，留住技术人才，尽快的完成人才积累。

积极的对产品进行优化升级，在积累一定的技术人才之后可以适当的加快产品的更新迭代周期，同时研发新的技术，为软件添加新的功能，积极扩大优势牢牢抓住用户市场。

### 9.2.4财务风险对策

在吸引投资方投资时也要进行适当的筛选，最佳选择是选择短期投资方，前期尽快完成自身的资金积累，在投资方拿到自身的回报之后我们也能及时摆脱对其资金上的依赖，避免公司发展受到投资方的影响与控制。

成立财务部门，对于产品研发，测试，优化，运营，推广等费用都要进行严格透明的控制与监督，同时定期向管理团队提交财务报告，确保内部资金流动的安全。设立完善的资金申请审批监督制度，防止内部人员出现报假账贪污挪用公款等现象，确保资金都用在了应该使用的地方。

设立一部分预算，用于为公司购买各种必要的商业保险，用来避免一些意外或者不可抗力因素对公司造成的损失。